**Oppgåve 4.3.3 Er du ein serviceperson? – Skjema**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Nesten alltid** | **Vanleg-vis** | **Iblant** | **Sjeldan** | **Nesten aldri** | **Talverdi** |
| **Talverdi** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |  |
| Eg har alltid lyst til å gjere andre tilfreds. |  |  |  |  |  |  |
| Eg har ofte lyst til å gjere meir enn det andre ventar av meg. |  |  |  |  |  |  |
| Eg seier aldri nei når nokon ber meg om noko dersom eg da ikkje har ein god grunn til å seie nei. |  |  |  |  |  |  |
| Eg tenkjer sjeldan på at eg skal få noko att for det eg gjer for andre. |  |  |  |  |  |  |
| Eg ser sjeldan hindringar og tenkjer alltid på løysingar når det oppstår problem. |  |  |  |  |  |  |
| Eg tek alltid ansvar og skyver ikkje problem over på andre. |  |  |  |  |  |  |
| Eg tek ofte på meg fleire oppgåver enn det eg må. |  |  |  |  |  |  |
| **SUM** |  |

7–10 poeng: Usedvanleg god serviceinnstilling

11–15 poeng: God serviceinnstilling

16– 22 poeng: Ganske god serviceinnstilling

23–30 poeng: Dårleg serviceinnstilling

31–35 poeng: Usedvanleg dårleg serviceinnstilling